

Algemene voorwaarden Jehan – Mediator & Advocaat

1. Jehan – Mediator & Advocaat is een eenmanszaak die wordt geleid door mevrouw mr. Jehan Edriouch. Deze algemene voorwaarden, dus de voorwaarden van Jehan - Mediator & Advocaat, zijn van toepassing op alle opdrachten en aanvullende (vervolg)opdrachten die de opdrachtgever aan Jehan - Mediator & Advocaat geeft. Ook zijn de algemene voorwaarden van Jehan - Mediator & Advocaat van toepassing op de door Jehan - Mediator & Advocaat ingeschakelde derden. Jehan - Mediator & Advocaat wijst toepasselijkheid van algemene voorwaarden van de opdrachtgever uitdrukkelijk van de hand. Op de rechtsverhouding tussen Jehan - Mediator & Advocaat en de opdrachtgever is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

2. Alleen Jehan - Mediator & Advocaat aanvaardt en voert alle opdrachten uit, met uitsluiting van artikel 7:404 BW en artikel 7:407 lid 2 BW. Jehan - Mediator & Advocaat kan en mag derden inschakelen bij de aan haar gegeven opdrachten. Als dit mogelijk en passend is, zal de inschakeling van derden in overleg met de opdrachtgever gebeuren. Jehan - Mediator & Advocaat zal dit op een passende, zorgvuldige manier doen. Als tekortkomingen van derden leiden tot schade is Jehan - Mediator & Advocaat hiervoor niet aansprakelijk. De opdrachtgever machtigt Jehan - Mediator & Advocaat eventuele aanvullende aansprakelijkheidsbeperkingen van die derden te aanvaarden.

3. De opdrachtgever is gehouden Jehan – Mediator & Advocaat onverwijld te informeren omtrent feiten/omstandigheden die in verband met de uitvoering van de opdracht van belang kunnen zijn. De opdrachtgever staat in voor de juistheid en/of volledigheid van de door/namens hem verstrekte gegevens/informatie. Indien er extra kosten ontstaan doordat opdrachtgever de verlangde gegevens/informatie niet, niet tijdig of onvolledig heeft verstrekt, komen deze voor rekening van de opdrachtgever. Jehan – Mediator & Advocaat kan de mediation, zoals aangegeven in de mediationovereenkomst, op ieder moment beëindigen, bijvoorbeeld in het geval dat de opdrachtgever de door Jehan – Mediator & Advocaat opgevraagde gegevens/informatie niet, niet tijdig, of onvolledig heeft verstrekt.

4. De aansprakelijkheid van Jehan - Mediator & Advocaat is in elke situatie beperkt tot het bedrag dat in voorkomend geval door de beroepsaansprakelijkheidsverzekering van Jehan - Mediator & Advocaat wordt uitbetaald, vermeerderd met het bedrag van het eigen risico dat volgens de polisvoorwaarden in voorkomend geval voor rekening van Jehan - Mediator & Advocaat komt.

5. Alle vorderingsrechten en andere bevoegdheden van de opdrachtgever jegens Jehan - Mediator & Advocaat, in verband met door Jehan - Mediator & Advocaat verrichte werkzaamheden, vervallen op het moment dat een periode van één jaar is verstreken na de dag waarop de opdrachtgever bekend werd of redelijkerwijs bekend had kunnen zijn met het bestaan van die rechten en bevoegdheden.

De klachttermijn van de klachtenregeling MfN-register eindigt na een jaar na het beëindigen van de mediation waarover de klacht gaat.

6. De uitvoering van de verstrekte opdrachten geschiedt uitsluitend ten behoeve van de opdrachtgever. Derden kunnen aan de inhoud van de verrichte werkzaamheden geen (vorderings)rechten ontleen.
7. Jehan – Mediator & Advocaat heeft geen stichting derdengelden tot haar beschikking en kan zodoende geen derdengelden ontvangen.
8. De opdrachtgever vrijwaart Jehan - Mediator & Advocaat tegen alle aanspraken van derden, inclusief de redelijke kosten van juridische bijstand, die op enigerlei wijze samenhangen met of voortvloeien uit de werkzaamheden voor de opdrachtgever verricht, behalve als er sprake is van opzet of grove schuld van Jehan - Mediator & Advocaat.
9. De door Jehan - Mediator & Advocaat te verzenden declaraties dienen binnen 14 dagen te worden voldaan. Als deze niet binnen 14 dagen worden voldaan verkeert de opdrachtgever in verzuim. Jehan - Mediator & Advocaat kan te allen tijde een voorschot vragen voor de te verrichten werkzaamheden. Als er geen voorschot ter dekking voor de door Jehan - Mediator & Advocaat te verrichten werkzaamheden wordt betaald of als de opdrachtgever een declaratie niet (tijdig) betaalt kan Jehan - Mediator & Advocaat de werkzaamheden opschorten. Ten aanzien van bezwaren tegen declaraties geldt in afwijking van artikel 5 van deze algemene voorwaarden een vervaltermijn van twee weken. Deze termijn vangt aan vanaf het moment waarop de opdrachtgever volgens dit artikel, artikel 9, jegens Jehan - Mediator & Advocaat in verzuim is. Het is een professionele opdrachtgever niet toegestaan om vorderingen op Jehan - Mediator & Advocaat te verrekenen met vorderingen van Jehan - Mediator & Advocaat op de opdrachtgever.
10. Nadat de opdracht en het sluiten van een dossier door Jehan – Mediator & Advocaat is afgesloten wordt het dossier gedurende ten minste vijf jaren gearchiveerd en vervolgens professioneel vernietigd.
11. Op de verwerking van persoonsgegevens door Jehan- Mediator & Advocaat van cliënten, potentiële cliënten en andere personen die de website bezoeken of contact met Jehan – Mediator & Advocaat hebben is de privacyverklaring van Jehan – Mediator & Advocaat van toepassing.
12. Alle geschillen die mogelijk ontstaan naar aanleiding van een overeenkomst waarop deze voorwaarden van toepassing zijn, zullen worden beslecht door de bevoegde Nederlandse rechter. Als de wet niet voorziet in bevoegdheid van een Nederlandse rechter, zal de rechtbank van het arrondissement van de vestigingsplaats van Jehan - Mediator & Advocaat bevoegd zijn.