

## Privacyverklaring

Dit is de privacyverklaring van Jehan - Mediator & Advocaat, gevestigd aan de Ophelialaan 42, 1431 HJ, te Aalsmeer. Deze privacyverklaring is van toepassing op de verwerking van persoonsgegevens van mijn cliënten, potentiële cliënten en andere personen die mijn website bezoeken of contact met mij hebben. In deze privacyverklaring kun je informatie vinden over hoe ik omga met persoonsgegevens.

Als je na het lezen van deze privacyverklaring nog vragen hebt over de wijze waarop ik omga met persoonsgegevens, als je gebruik wilt maken van jouw in deze privacyverklaring genoemde rechten op grond van de Algemene Verordening Gegevensbescherming ("AVG"), of andere wet- en regelgeving over persoonsgegevens, of als je een klacht wilt indienen over het gebruik van jouw persoonsgegevens kun je contact met mij opnemen via telefoon: 06-83258022 of e-mail: [info@jehan.nl](mailto:info@jehan.nl). Als je niet tevreden bent over de afhandeling van je klacht of als je jouw klacht liever niet bij mij indient, kun je deze ook indienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens, via de website [www.autoriteitpersoonsgegevens.nl](http://www.autoriteitpersoonsgegevens.nl). Jehan - Mediator & Advocaat is verantwoordelijk voor de verwerking van jouw persoonsgegevens en zal daarbij de grootst mogelijke zorgvuldigheid betrachten en uiteraard de regels die voortvloeien uit de AVG naleven.

### Welke persoonsgegevens verwerk ik?

#### 1. Mediationdossier

Indien je een opdracht aan Jehan - Mediator & Advocaat verstrekt, verwerkt Jehan - Mediator & Advocaat de persoonsgegevens die je aan Jehan - Mediator & Advocaat verstrekt. Dit zijn in ieder geval je contactgegevens zoals je naam, adres, e-mailadres en telefoonnummer. Verder gaat het om persoonsgegevens die relevant zijn voor het dossier. Afhankelijk van het onderwerp van de mediation kan het daarbij ook gaan om gevoelige en/of bijzondere persoonsgegevens. Jehan - Mediator & Advocaat is op basis van de Verordening op de advocatuur en in sommige gevallen op grond van de Wwft verplicht je te identificeren. De identificatie wordt uitgevoerd op basis van een (kopie van) een geldig legitimatiebewijs. Deze gegevens worden op grond van de wettelijke regels bewaard en verwerkt en slechts gebruikt om aan de wettelijke identificatieplicht te voldoen.

#### 2. Facturering

Indien je een opdracht aan Jehan - Mediator & Advocaat verstrekt, verwerk ik ook gegevens die nodig zijn voor het sturen van facturen en verwerken van betalingen voor de diensten die Jehan - Mediator & Advocaat verricht. Naast je contactgegevens gaat het om je bankrekeningnummer en eventuele andere betalingsgegevens.

#### 3. Contact

Indien je contact met mij opneemt via het contactformulier op de website, per e-mail of telefonisch verwerk ik de gegevens die je verstrekt. Het gaat dan om de contactgegevens die je aan mij verstrekt (naam, e-mailadres, telefoonnummer en woonplaats) en de reden waarom je contact met mij zoekt (bijvoorbeeld omdat je een vraag hebt).

#### 4. Analyse websitebezoekers

Ten slotte verwerk ik analytische gegevens over (de computer van) bezoekers van mijn website, via cookies die worden geplaatst als je de website bezoekt. Via deze cookies wordt (een deel van) het IP-adres van de bezoeker opgeslagen.

### Voor welke doeleinden en op welke grondslag verwerk ik persoonsgegevens?

#### 1. Mediationdossier

Jehan - Mediator & Advocaat gebruikt de persoonsgegevens die je hebt verstrekt in het kader van een mediationopdracht om het mediationdossier te behandelen. Omdat het kan zijn dat er gevoelige en/of bijzondere persoonsgegevens verwerkt worden tijdens het mediationtraject (en dit van tevoren niet altijd duidelijk is), vraag ik je om toestemming om jouw persoonsgegevens te verwerken. Je geeft deze toestemming door de mediationovereenkomst te tekenen. Als je deze toestemming niet geeft kun je helaas geen gebruik maken van de diensten van Jehan - Mediator & Advocaat, omdat ik de diensten niet kan uitvoeren zonder persoonsgegevens te verwerken die relevant zijn voor het dossier. Je hebt het recht om jouw toestemming weer in te trekken. Jehan - Mediator & Advocaat mag dan geen gegevens meer van je verwerken. Jehan - Mediator & Advocaat kan vanaf het moment van intrekking van de toestemming geen diensten meer voor je verrichten, en zal het mediationdossier dan onmiddellijk moeten sluiten.

#### 2. Facturering

De betalingsgegevens die je hebt verstrekt, gebruik ik om werkzaamheden te factureren. Deze verwerking is noodzakelijk om de overeenkomst die je met mij sluit uit te voeren.

#### 3. Contact

De contactgegevens die je aan mij verstrekt gebruik ik om contact met je op te nemen indien nodig, bijvoorbeeld om een vraag te beantwoorden. Ik verwerk deze persoonsgegevens omdat dit noodzakelijk is voor de behartiging van mijn gerechtvaardigd belang, namelijk het belang van het kunnen uitoefenen van mijn werkzaamheden en het verkrijgen van nieuwe opdrachten.

#### 4. Analyse websitebezoekers

De gegevens die ik verzamel over de bezoekers van de website worden enkel gebruikt om statistieken bij te houden over het bezoek aan de website (bijvoorbeeld om te kunnen zien welke pagina's het meest worden bekeken). De gegevens worden geanonimiseerd bewaard.

### Hoe lang bewaar ik jouw persoonsgegevens?

#### 1. Mediationdossier

Ik bewaar het mediationdossier, en de persoonsgegevens die daarin zijn opgenomen, tenminste vijf jaar nadat het dossier gesloten is, in verband met de verjaringstermijn. In sommige gevallen bewaar ik een dossier langer dan vijf jaar, bijvoorbeeld indien de verjaringstermijn wordt gestuit of indien ik van mening ben dat er een ander gerechtvaardigd belang is om het dossier langer te bewaren.

## 2. Administratie

Ik bewaar mijn administratie, waaronder de facturen en andere bescheiden waarop de persoonsgegevens van partijen vermeld zijn, gedurende een periode van zeven jaar na afloop van het boekjaar om te kunnen voldoen aan de fiscale bewaarplicht.

## 3. Overige contactgegevens

Ik bewaar overige contactgegevens gedurende één jaar na het laatste contact, tenzij je eerder een verzoek bij mij indient om deze te verwijderen.

## 4. Analyse websitebezoekers

De gegevens over websitebezoekers worden twee jaar na het bezoek aan de website bewaard, dit zijn de standaardinstellingen van Google Analytics.

## 5. Met wie deel ik jouw gegevens?

Jouw gegevens worden opgeslagen in een digitaal dossier en kunnen voorkomen in e-mails die Jehan - Mediator & Advocaat verstuurt of ontvangt, en worden daarmee opgeslagen (en dus verwerkt) door mijn ICT provider. Verder worden de betalingsgegevens die je ten behoeve van de facturering aan Jehan - Mediator & Advocaat hebt verstrekt, doorgegeven aan de partij die ten behoeve van Jehan - Mediator & Advocaat de financiële administratie verricht. Met deze partijen heeft Jehan - Mediator & Advocaat een verwerkersovereenkomst gesloten waarin minimaal eenzelfde niveau van veiligheid en vertrouwelijkheid is geregeld als je van mij mag verwachten. Indien je, of een andere partij die betrokken was bij een mediation, een klacht tegen Jehan - Mediator & Advocaat indient die betrekking heeft op de behandeling van een mediationdossier waarin jouw persoonsgegevens staan opgenomen, kunnen je persoonsgegevens worden verstrekt aan de Stichting Kwaliteit Mediators (SKM) en/of aan de Stichting Tuchtrechtspraak Mediation (STM).

Jouw gegevens worden door beide instanties vertrouwelijk behandeld. Ik verstrek je gegevens verder niet aan derden, tenzij ik op grond van geldende wet- en regelgeving verplicht word bepaalde gegevens te verstrekken, bijvoorbeeld aan de politie in het kader van een opsporingsonderzoek.

## Hoe worden jouw gegevens beveiligd?

Ik heb passende technische en organisatorische veiligheidsmaatregelen getroffen om je persoonsgegevens te beschermen tegen verlies, misbruik en ongeoorloofde toegang door derden. Bovendien verplicht ik mijn ICT provider eveneens dergelijke passende technische en organisatorische veiligheidsmaatregelen te treffen.

## Wat zijn jouw rechten?

Je hebt de volgende rechten:

- a. Het recht op inzage in jouw persoonsgegevens en het ontvangen van een kopie daarvan.
- b. Het recht op rectificatie van jouw persoonsgegevens indien deze niet juist of onvolledig zijn.
- c. Het recht om bezwaar te maken tegen de verwerking en/of – in bepaalde gevallen - het recht op beperking van de verwerking van jouw persoonsgegevens.
- d. In bepaalde gevallen: het recht om jouw persoonsgegevens te laten wissen (‘recht op vergetelheid’).
- e. Het recht om jouw persoonsgegevens in een gestructureerde, gangbare en machinaal leesbare vorm te verkrijgen en die gegevens aan een ander over te dragen.

Voor meer informatie over deze rechten en wanneer je die kunt uitoefenen: zie artikelen 15 tot en met 20 van de Algemene Verordening Gegevensbescherming.

Je kunt je rechten uitoefenen door contact met mij op te nemen via het aan het begin van de privacyverklaring genoemde e-mailadres of telefoonnummer.

## Wijzigingen

Er kan soms iets veranderen in de persoonsgegevens die ik verwerk of de toepasselijke regelgeving. In dat geval kan ik deze privacyverklaring aanpassen. Bij ingrijpende wijzigingen zal ik een melding op de website plaatsen en je per e-mail van de wijziging op de hoogte brengen.