

Artikel 1. Toepasselijkheid

- a. Jehan – Mediator & Advocaat is een eenmanszaak die wordt geleid door mevrouw mr. Jehan Edriouch.
- b. Deze algemene voorwaarden, dus de voorwaarden van Jehan - Mediator & Advocaat, zijn van toepassing op alle opdrachten en aanvullende (vervolg)opdrachten die de opdrachtgever aan Jehan - Mediator & Advocaat geeft.
- c. Ook zijn de algemene voorwaarden van Jehan - Mediator & Advocaat van toepassing op de door Jehan - Mediator & Advocaat ingeschakelde derden.
- d. Jehan - Mediator & Advocaat is niet gebonden aan afwijkende dan wel aanvullende voorwaarden van de opdrachtgever zonder schriftelijk vastgelegde uitdrukkelijke toestemming van Jehan - Mediator & Advocaat.
- e. De meest recente versie van de algemene voorwaarden is van toepassing op de tot stand gekomen overeenkomst.

Artikel 2. Uitvoering overeenkomst: inschakelen derden

- a. Alleen Jehan - Mediator & Advocaat aanvaardt en voert alle opdrachten uit, met uitsluiting van artikel 7:404 BW en artikel 7:407 lid 2 BW.
- b. Jehan - Mediator & Advocaat kan en mag derden inschakelen bij de aan haar gegeven opdrachten.
- c. Als dit mogelijk en passend is, zal de inschakeling van derden in overleg met de opdrachtgever gebeuren. Jehan - Mediator & Advocaat zal dit op een passende, zorgvuldige manier doen. Als tekortkomingen van derden leiden tot schade is Jehan - Mediator & Advocaat hiervoor niet aansprakelijk.
- d. De opdrachtgever machtigt Jehan - Mediator & Advocaat eventuele aanvullende aansprakelijkheidsbeperkingen van die derden te aanvaarden.

Artikel 3. Informatieverstrekking door opdrachtgever

- a. De opdrachtgever is gehouden Jehan – Mediator & Advocaat onverwijld te informeren omtrent feiten/omstandigheden die in verband met de uitvoering van de opdracht van belang kunnen zijn.
- b. De opdrachtgever staat in voor de juistheid en/of volledigheid van de door/namens hem verstrekte gegevens/informatie.

Algemene Voorwaarden (versie mei 2024)

- c. Indien er extra kosten ontstaan doordat opdrachtgever de verlangde gegevens/informatie niet, niet tijdig of onvolledig heeft verstrekt, komen deze voor rekening van de opdrachtgever.

Artikel 4. Opzegging overeenkomst

- a. Jehan - Mediator & Advocaat kan de opdracht op ieder moment beëindigen, bijvoorbeeld in het geval dat de opdrachtgever de door Jehan - Mediator & Advocaat opgevraagde gegevens/informatie niet, niet tijdig, of onvolledig heeft verstrekt.
- b. In de mediationovereenkomst is eveneens opgenomen dat Jehan - Mediator & Advocaat op ieder moment de mediation kan beëindigen.

Artikel 5. Aansprakelijkheid, vervaltermijn en klachttermijn

- a. De aansprakelijkheid van Jehan - Mediator & Advocaat voor schade is in elke situatie beperkt tot het bedrag dat in voorkomend geval door de beroepsaansprakelijkheidsverzekering van Jehan - Mediator & Advocaat wordt uitbetaald, vermeerderd met het bedrag van het eigen risico dat volgens de polisvoorwaarden in voorkomend geval voor rekening van Jehan - Mediator & Advocaat komt.
- b. Tenzij sprake is van opzet of grove schuld, is Jehan - Mediator & Advocaat niet aansprakelijk voor indirecte schade zoals gevolgschade, gederfde winst of gemiste besparingen.
- c. Indien er sprake is van een toerekenbare tekortkoming dient de opdrachtgever Jehan - Mediator & Advocaat hiervan zo spoedig mogelijk schriftelijk in kennis te stellen.
- d. Alle vorderingsrechten en andere bevoegdheden van de opdrachtgever jegens Jehan - Mediator & Advocaat, in verband met door Jehan - Mediator & Advocaat verrichte werkzaamheden, vervallen op het moment dat een periode van één jaar is verstreken na de dag waarop de opdrachtgever bekend werd of redelijkerwijs bekend had kunnen zijn met het bestaan van die rechten en bevoegdheden.
- e. De klachttermijn van de klachtenregeling MfN-register eindigt na een jaar na het beëindigen van de mediation waarover de klacht gaat.
- f. De uitvoering van de verstrekte opdrachten geschiedt uitsluitend ten behoeve van de opdrachtgever. Derden kunnen aan de inhoud van de verrichte werkzaamheden geen (vorderings)rechten ontleenen.
- g. De opdrachtgever vrijwaart Jehan - Mediator & Advocaat tegen alle aanspraken van derden, inclusief de redelijke kosten van juridische bijstand, die op enigerlei wijze samenhangen met of voortvloeien uit de werkzaamheden voor de opdrachtgever verricht, behalve als er sprake is van opzet of grove schuld van Jehan - Mediator & Advocaat.

Algemene Voorwaarden (versie mei 2024)

Artikel 6. (Stichting) derdengelden

Jehan – Mediator & Advocaat heeft geen stichting derdengelden tot haar beschikking en kan zodoende geen derdengelden ontvangen.

Artikel 7. Facturering en betaling

- a. Werkzaamheden op basis van uurtarief: De door Jehan - Mediator & Advocaat te verzenden declaraties dienen binnen 14 dagen te worden voldaan. Als deze niet binnen 14 dagen worden voldaan verkeert de opdrachtgever zonder ingebrekestelling in verzuim. De opdrachtgever ontvangt een urenspecificatie met betrekking tot de declaratie.
- b. Jehan - Mediator & Advocaat kan te allen tijde een voorschot vragen voor de te verrichten werkzaamheden.
- c. Voorschotdeclaraties dienen bij aanvang van de overeenkomst te worden voldaan. Na voldoening van de voorschotdeclaratie start Jehan - Mediator & Advocaat met het verrichten van haar werkzaamheden.
- d. Als er geen voorschot ter dekking voor de door Jehan - Mediator & Advocaat te verrichten werkzaamheden wordt betaald of als de opdrachtgever een declaratie niet (tijdig) betaalt kan Jehan - Mediator & Advocaat de werkzaamheden opschorten.
- e. Werkzaamheden verricht op basis van pakketprijs/fixed fee: De door Jehan - Mediator & Advocaat te verzenden declaratie dient bij aanvang van de opdracht te worden voldaan. Na betaling van de pakketprijs/fixed fee start Jehan - Mediator & Advocaat met het verrichten van haar werkzaamheden.
- f. Indien niet of niet tijdig wordt betaald is Jehan - Mediator & Advocaat gerechtigd de overeenkomst buitengerechtelijk te ontbinden. Eventuele schade uit hoofde van deze ontbinding kan in dat geval op de opdrachtgever worden verhaald.
- g. Ten aanzien van bezwaren tegen declaraties geldt in afwijking van artikel 5 van deze algemene voorwaarden een vervaltermijn van twee weken. Deze termijn vangt aan vanaf het moment waarop de opdrachtgever volgens dit artikel, artikel 9, jegens Jehan - Mediator & Advocaat in verzuim is.
- h. In het geval van een gebrek aan de zijde van Jehan - Mediator & Advocaat is de opdrachtgever niet gerechtigd zijn betalingsverplichting op te schorten en/of te verrekenen.

Artikel 8. Sluiting dossier

Nadat de opdracht en het sluiten van een dossier door Jehan – Mediator & Advocaat is afgesloten wordt het dossier gedurende ten minste vijf jaren gearhiveerd en vervolgens professioneel vernietigd.

Algemene Voorwaarden (versie mei 2024)

Artikel 9. Verwerking van persoonsgegevens

Op de verwerking van persoonsgegevens door Jehan - Mediator & Advocaat van cliënten, potentiële cliënten en andere personen die de website bezoeken of contact met Jehan - Mediator & Advocaat hebben is de privacyverklaring van Jehan - Mediator & Advocaat van toepassing.

Artikel 10. Bevoegde rechter

Alle geschillen die mogelijk ontstaan naar aanleiding van een overeenkomst waarop deze voorwaarden van toepassing zijn, zullen worden beslecht door de bevoegde Nederlandse rechter.

Als de wet niet voorziet in bevoegdheid van een Nederlandse rechter, zal de rechtbank van het arrondissement van de vestigingsplaats van Jehan - Mediator & Advocaat bevoegd zijn.

Artikel 11. Toepasselijk recht

Op de rechtsverhouding tussen Jehan - Mediator & Advocaat en de opdrachtgever is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.